

Všeobecné obchodné a záručné podmienky.

Platné od: 29.01.2025

1. Na náš tovar preberáme záruku za predpokladu dodržania inštačných schém, prevádzkových podmienok a návodov na obsluhu a inštaláciu dodaných k poskytovaným tovarom, **mimo vylúčených tovarov zo záruky uvedených nižšie.**
2. Podmienkou záruky na zariadenia ako sú napr. kotly, vyvíjače pary, horáky, úpravne vody, dávkovacie čerpadlá, MaR zariadení a podobne, je uvedenie do prevádzky týchto zariadení a ďalší záručný servis výhradne firmou GARANT MARTIN, spol. s r.o., alebo nami splnomocnenou a preukázateľne zaškolenou organizáciou.
3. Reklamáciu môže kupujúci uplatňovať len písomne a v prípade, že za tovar riadne zaplatil cenu v celosti.
4. Na nami dodaný tovar (okrem vylúčeného tovaru zo záruky a bežne opotrebitelného tovaru) poskytujeme záruku:
 - a) 12 mesiacov od sprevádzkovania technológie - to platí len v prípade, že sprevádzkovanie vykonal GARANT MARTIN, spol. s r.o. (najdlhšie však 13 mesiacov od dodania technológie) pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov. Iná než uvedená dĺžka záručnej doby musí byť upravená osobitnými zmluvami, resp. uvedením dĺžky záruky vo faktúrach.
 - b) 24 mesiacov od predaja pre fyzické osoby – nepodnikateľov.
5. **Záruka na tovar bežne opotrebitelný**, do ktorého patria napr. upchávky, manžety, ložiská, tesnenia, sklá stavoznakov, pH sondy, digitálne meracie prístroje na meranie parametrov vody, sondy hladiny vody, vložky filtrov, elektrické výhrevné telesá (el.špirály), manometre tlaku, UV lampy (UV trubice), el.stykače a el.relé, diely vykonávajúce kĺzavý alebo točivý pohyb (ťahla, kladky, kolieska, pružiny), membrány čerpadiel a membrány Reverzných osmóz a sypané náplne zariadení na úpravu vody **nespadá do dohodnutej záručnej doby.**
Bežne opotrebitelný tovar je vylúčený zo záruky a NIE JE MOŽNÉ ho reklamovať ! V prípade nezrovnalostí medzi kupujúcim a dodávateľom ohľadom posúdenia, či sa jedná o bežne opotrebitelný tovar, rozhodujúcim je vyjadrenie dodávateľa.
6. Záruka na spotrebný tovar ako sú chemické produkty na úpravu vody, čididlá na meranie parametrov vody, tabletová soľ a pod. sa riadi dátumom spotreby, resp. expirácie uvedenej na obaloch, resp. vo faktúrach.
7. Záruka sa nevzťahuje na náhradné diely pre horáky RIELLO. **Náhradné diely pre horáky RIELLO sú vylúčené zo záruky a NIE JE MOŽNÉ ich reklamovať !**
8. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté nevhodným alebo neprimeraným používaním, skladovaním, dopravou a zaobchádzaním, zamrznutím, chybnou montážou v prípade, že montáž nie je vykonaná nami alebo nami poverenou organizáciou, chybou pracovníkov prevádzkovateľa, elektrickými, chemickými vplyvmi, hydraulickými rázmi, účinkom vyššej moci, pokiaľ tieto nami nebudú zavinené.
9. Záruka sa nevzťahuje na zariadenia, kde škody vznikli nedodržaním návodov na obsluhu a inštaláciu a to aj nedodržaním termínov povinných prehliadok určených výrobcom a zákonmi, porušením plomby, mechanickým poškodením, zamrznutím, vniknutím vody alebo použitím inej než nami určenej látky.
(Povinné prehliadky kotlov a vyvíjačov pary sú 1x za 6 mesiacov, úpravní vody prvá prehliadka po 3 mesiacoch a každá ďalšia prehliadka 1x za 6 mesiacov. U ostatných zariadení sú povinné prehliadky 1x za 6 mesiacov. Povinné prehliadky vykonáva výlučne dodávateľ zariadení spoločnosť GARANT MARTIN, spol. s r.o. na základe objednávky kupujúceho. Povinné prehliadky sú fakturované vrátane dopravných nákladov kupujúcemu podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
10. Diely alebo tovar menené v záručnej dobe sú bezplatné. Dopravu týchto dielov alebo tovaru od výrobcu do miesta určenia hradí objednávatel' (kupujúci).
11. V prípade, že reklamovaný tovar v záručnej dobe nie je možné zaslať na adresu dodávateľa z dôvodu veľkej hmotnosti, resp. jeho inštalácie ktorá to neumožňuje, potom dopravné náklady technika, ktorý rieši reklamáciu hradí objednávatel' (kupujúci) .
12. Ak reklamuje diely alebo tovar prevádzkovateľ, ktorý nie je totožný s objednávatel'om (kupujúcim), potom takáto reklamácia sa považuje za neopodstatnenú a neplatnú.
13. Záruka na tovar sa ukončuje s okamžitou platnosťou ako náhle je zistené že kupujúci nedodržuje termíny pravidelných prehliadok (viď bod č.8) a skúšok zariadení v zmysle zaškolenia a návodov na obsluhu a prevádzku.
14. Záruka na kotly a vyvíjače pary sa ukončuje s okamžitou platnosťou ako náhle je zistené, že kupujúci, resp. prevádzkovateľ zariadení nedodržuje kvalitu napájacej vody v zmysle návodu na obsluhu a platnej STN. V prípade, že podmienky kvality vody v STN a návode na obsluhu zariadenia sú rozdielne, potom sa považuje za prioritné dodržiavanie návodu na obsluhu zariadenia pred STN. Chemická do úprava napájacej vody musí byť v súlade s návodom na obsluhu zariadenia.
15. Všetky obaly na dodaný tovar sú NEVRATNÉ, odberateľ je povinný likvidáciu týchto obalov zabezpečiť na vlastné náklady v zmysle platnej legislatívy.
16. Záruka pri kúpe použitých zariadení a tovaru sa riadi výlučne vzájomnou dohodou kupujúceho a predávajúceho. Takáto dohoda o trvaní záručnej doby musí byť v písomnej podobe a to buď uvedením záručnej doby vo faktúre alebo v kúpnej zmluve, inak sa záruka na takéto zariadenia a tovar neposkytuje.
17. Firma GARANT MARTIN, spol. s r.o. nepreberá záruku za následné škody vzniknuté na majetku, veciach, životnom prostredí a osobách z dôvodu záručných a pozáručných porúch alebo za výpadok produkcie.
Preberáme záruku len v rámci nami dodaných výrobkov a tovaru.
18. Pre uplatnenie záruky je nutné doložiť dodávateľovi reklamačný list s kópiou faktúry alebo dokladu z Registračnej pokladne.
19. Doba na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa doručenia dokladov podľa bodu č.17 dodávateľovi.
20. Doba na vybavenie reklamácie dodávateľom je 30 dní pre fyzické osoby – nepodnikateľov. Pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov platia pre vybavenie reklamácie ustanovenia §411-§441 Obchodného zákonníka.
21. Obojstranne neriešiteľné spory budú postúpené a riešené na príslušnom súde v mieste sídla dodávateľa.